

제품 A/S 신청서						
신속하고 빠른 서비스를 제공하기 위해 양식에 따라 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.						
구매일 확인 가능한 서류를 첨부하여 주시기 바랍니다.(확인 서류가 없으실 경우 무상수리 보증기간을 제조년월일을 기준으로 합니다)						
회사명						
고 객 란	성함		연락처		구매일	
	주소					
제품내역	기기명		시리얼번호			
			MAC번호			
불량 증상						
상기와 같이 애프터서비스를 신청 합니다.						
20   년   월   일                   신청자:                   (서명)						

발송 전 아래 내용을 꼭 확인 바랍니다.

A/S 이용방법안내

1. 제품포장 및 택배발송 방법

- \* 배송 중 파손이 되지 않게 완충재를 이용하여 제품을 박스에 포장 후 발송 바랍니다.
- \* 불안정한 포장으로 인해 발생하는 제품의 흠집이나 파손의 경우에는 책임 소재가 불분명하여 고객님의 과실로 처리될 수 있으니 포장 하실 때 각별히 주의해 주시기 바랍니다.
- \* 제품 포장 시 무상기간 확인서류와 A/S신청서에 수리 후 받으실 성함,연락처,주소 및 불량증상을 간략하게 기재하여 박스내 동봉해 주시기 바랍니다.
- \* A/S신청서가 없는 경우 택배사의 송장에 기재하셨던 고객님의 개인 정보가 개인 보호법에 의해 일부가 블라인딩 처리되어 어떤 분의 제품인지 확인/발송이 불가능 합니다.
- \* A/S 입고일 기준 1개월내에 연락이 없으신 경우 (연락처가 없으신 경우) 보관의 책임을 지지 않습니다.

2. 운송비 안내

운송비		비고
보내실 때	받으실 때	
소비자 부담	모임스톤 부담	고객 과실로 인한 고장, 테스트시 정상일 경우 반송비 소비자 부담
택배비를 기준으로 하며 오토바이 퀵 서비스와 같은 운송서비스는 고객의 별도 요청에 의하며 왕복 운임비용을 고객이 부담합니다.		

3. 택배 주소

- \* 도로명주소 : 서울시 서초구 사평대로 16 지하 1층 모임스톤 A/S센터
- \* 지번주소 : 서울시 서초구 방배동 750-14 지하 1층 모임스톤 A/S센터

4. 연락처 및 업무시간 안내

- \* 연락처 : 1544-9538, 1522-0475
- \* 고객지원 업무시간 : 평일 오전 09:30 ~ 오후 17:30 (중식시간 11:50 ~ 13:00)
- ※ 위 업무시간 이외시간(주말 및 공휴일)에는 서비스나 전화상담 업무가 진행되지 않습니다. 이점 양지하여 주시기 바랍니다.